



Zvládnite medzinárodné certifikačné skúšky s ľahkosťou

Autor: Štefan Ondek, PMP

Verzia 1.0 – 25.9.2024

Obsah

1. Kto som a aké skúsenosti mám s certifikačnými skúškami?.....	3
2. Prečo je tento eBook zdarma?	4
3. Tipy a triky pre zloženie každej medzinárodnej certifikačnej skúšky.....	5
Príprava pred skúškou.....	5
Výhody a nevýhody samoštúdia/ e-learningového kurzu.....	7
Výhody a nevýhody prípravného prezenčného/ virtuálneho kurzu	7
Samotná skúška.....	11
Po skúške	11

Prehlásenie: Tento materiál je informačným produktom. Akékoľvek šírenie alebo poskytovanie tretím osobám bez súhlasu autora je zakázané a je porušením autorského zákona, ktoré môže byť stíhané. Ďakujem za pochopenie a rešpektovanie tohto oznámenia. Stiahnutím tohto materiálu rozumiete, že akékoľvek použitie informácií z tohto materiálu a úspechy či neúspechy z toho plynúce, sú len vo Vašich rukách a autor za nich nenesie žiadnu zodpovednosť. V tomto materiáli môžete nájsť informácie o produktoch a službách tretích osôb. Tieto informácie sú len odporúčaním a vyjadrením môjho názoru k tejto problematike.

1. Kto som a aké skúsenosti mám s certifikačnými skúškami?

Volám sa Štefan Ondek. Som držiteľom [viac ako 60 platných medzinárodných certifikátov od niekoľkých renomovaných skúšobných inštitútov \(APMG, certN.Global, EXIN, PMI, PEOPLECERT, TOCICO\), najmä z oblasti riadenia projektov, programov, portfólií a agilného riadenia](#). Všetky skúšky som zvládol na 1. pokus, drvivú väčšinu z nich s vysoko nadpriemerným skóre. Niektoré z nich som zložil ako prvý v SR (napr. P3.express Approved Trainer – akreditovaný tréner P3.express, PRINCE2® Approved Trainer – akreditovaný tréner PRINCE2), jednu dokonca ako 1. na svete (PRINCE2 Agile® Practitioner).

Na rôzne medzinárodné certifikačné skúšky – P3.express, Agile, Scrum, DPMM, DevOps, PRINCE2®, PMI®, ITIL® a iné som osobne pripravil už viac ako 6.000 úspešných absolventov zo SR, ČR a mnohých ďalších krajín. Trénujem aj lektorov prípravných kurzov na medzinárodné certifikácie. Na úspešnú medzinárodnú akreditáciu a získanie certifikátu Approved Trainera PRINCE2, PRINCE2 Agile, ITIL® alebo MSP® som pripravil už 10 lektorov zo SR, ČR, Veľkej Británie, Azerbajdžanu, Južnej Kórei a Zambie. Aj ich študentom sa na certifikáciách darí.

Som i jedným z autorov oficiálnych certifikačných skúšok PRINCE2 6. edície Foundation AXELOS®/ PeopleCert® (ako jediný zo SR a ČR).

Som spolu-zakladateľ a vedúci tréner skupiny vzdelávacích a poradenských spoločností POTIFOB, tvorených slovenskou a dvoma českými firmami. Žijem na Slovensku, ale často sa „vyskytujem“ v Českej republike a občas vediem školenia a poskytujem poradenstvo aj v iných krajinách.

2. Prečo je tento eBook zdarma?

V mojej praxi som sa často stretol s tým, že kandidáti robia pri príprave na certifikačné skúšky i samotných skúškach zásadné chyby, ktorými si ich výrazne sťažujú, niekedy na skúške neuspjú alebo na ňu nakoniec vôbec nejdú.

Chcem Vám pomôcť, aby Vaša príprava na certifikáciu i samotná skúška prebehli hladko. 😊



3. Tipy a triky pre zloženie každej medzinárodnej certifikačnej skúšky

Príprava pred skúškou

1. Vyberte si tú správnu certifikáciu pre Vás.

Pri výbere Vám pomôže, keď si zodpoviete tieto kľúčové otázky:

- Ako rýchlo potrebujete certifikovať seba alebo Vašich pracovníkov?
- Ktorý štandard projektového a/ alebo programového riadenia vyžadujú Vaši zákazníci?
- Ktorý štandard/ ktoré štandardy projektového a/ alebo programového riadenia používajú Vaši dodávatelia?
- Vstupné požiadavky na certifikáciu podľa ktorého štandardu spĺňajú potenciálni kandidáti? Napr. spomedzi medzinárodných certifikácií projektového riadenia kladie najmenšie vstupné prekážky certifikácia P3.express a PRINCE2.
- Ako dobre Vy alebo potenciálni kandidáti ovládajú anglický jazyk? Veľká časť medzinárodných certifikácií je dostupná len v angličtine, ale niektoré je možné absolvovať aj v slovenčine/ so slovenským strojovým prekladom (napr. P3.express Practitioner, IPMA A-D).
- Aké sú náklady na udržanie certifikácie?

Pre jednoduchšiu orientáciu som pre Vás pripravil:

- [porovnanie medzinárodných certifikácií projektového riadenia](#)
- [porovnanie medzinárodných agilných certifikácií.](#)

2. **Zistite si obsah skúšky** – obstarajte si jej oficiálny sylabus. Väčšinou sú dostupné zdarma na webstránkach skúšobných inštitútov.
3. **Oboznámte sa s pravidlami skúšky** (väčšinou sú dostupné zdarma na webstránkach skúšobných inštitútov).
4. **Zistite si povinnú a odporúčanú literatúru**, pozrite si jej obsah (väčšinou dostupný zdarma na webstránkach vydavateľov a online kníhkupectiev) a dostupné nezávislé recenzie čitateľov.
5. **Obstarajte si legálnym spôsobom ukážkové testy**. U väčšiny skúšok sú dostupné zdarma na webstránkach niektorých skúšobných inštitútov a školiacich firiem.
6. **Spravte si aspoň 10 otázok z cvičného testu a vyhodnoťte si ich.**

Podľa výsledkov predošlých krokov sa rozhodnite, či sa na skúšku budete pripravovať samoštúdiom alebo pôjdete na prípravný kurz.

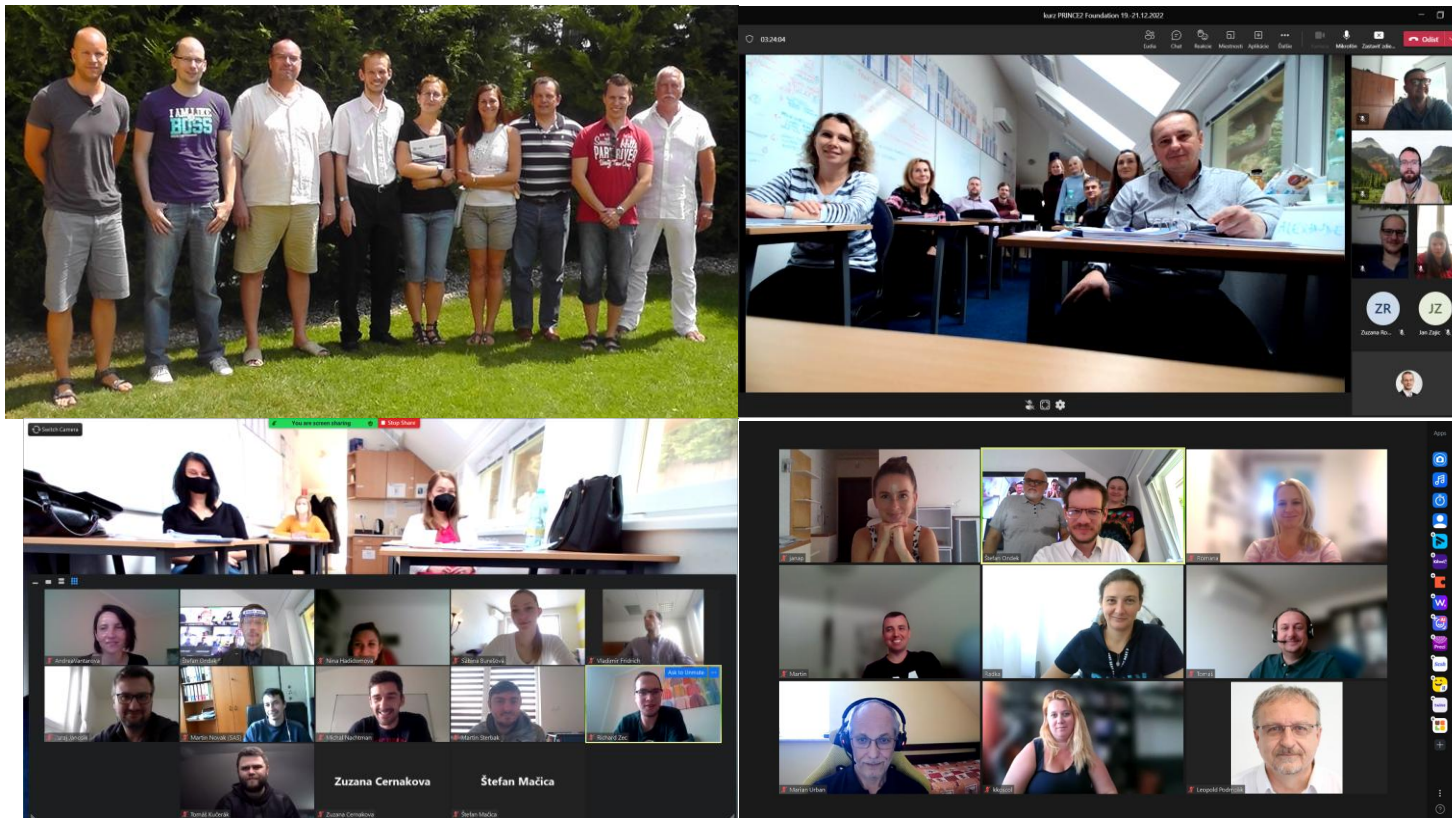
Výhody a nevýhody samoštúdia/ e-learningového kurzu

- + väčšia flexibilita – do učenia sa môžete pustiť kedykoľvek, kedy Vám to rozvrh dovolí
- + pri štúdiu môžete byť v známom prostredí a mať „svoj klúd“
- + učíte sa individuálnym tempom
- + nižšia cena než za prezenčný/ virtuálny kurz
- pri nejasnostiach sa nemôžete obrátiť na lektora
- nutná vysoká sebadisciplína a dobrý time management
- riziko „študentského syndrómu“
- celkovo vyššia investícia času než v prípade kurzu

Výhody a nevýhody prípravného prezenčného/ virtuálneho kurzu

- + interakcia s lektorom, ktorý Vám zodpovie nejasnosti, poskytne rady a tipy pre použitie štandardov v praxi
- + praktické cvičenia a diskusie so študentmi so skupiny
- + štúdium je časovo zorganizované a informácie sú logicky usporiadané

- + zakúpený kurz motivuje k štúdiu a príprave
- Intenzívny celodenný kurz môže byť náročný
- nutná investícia času v konkrétnom termíne
- vyššia cena než samoštúdium



U niektorých certifikácií je absolvovanie akreditovaného prípravného kurzu nutnou podmienkou pripustenia ku skúške. Patrí medzi ne napr. EXIN Agile Scrum Master.

Ak ste sa rozhodli pre samoštúdium/ e-learningový kurz, vytvorte si realistický časový rozvrh a DRŽTE SA HO.

Ak ste sa rozhodli pre prípravný prezenčný/ virtuálny kurz, vyberte si renomovaného dodávateľa, termín a v prípade prezenčného kurzu i miesto.

Pri výbere Vám odporúčame vziať do úvahy nasledovné kritériá:

- Je daný poskytovateľ akreditovanou tréningovou organizáciou?
- Ponúka daný poskytovateľ pravé certifikačné skúšky alebo falzifikáty?
- Aká je odborná zdatnosť poskytovateľa?
- Aké záruky Vám ponúka daný poskytovateľ školení?
- Ako rýchlo a pružne reaguje ten-ktorý poskytovateľ na Vaše otázky, správy atď.?
- Aká je úspešnosť absolventov kurzov daného poskytovateľa na certifikácii?
- Aké sú vstupné podmienky a jazykové varianty skúšky?
- Čo je zahrnuté v cene kurzu?

Objednajte si kurz, zaplatte, **spravte si kompletnú predkurzovú prípravu** podľa inštrukcií a literatúry od školiacej firmy.

Zariadte si čas tak, aby ste sa mohli počas kurzu plne sústrediť, vypnúť si mobil a nemuseli ste odbiehať riešiť pracovné či osobné veci.

Absolvujte kurz 😊.

Vyberte si termín a miesto prezenčnej/ online skúšky. Niektoré prezenčné skúšky, napr. EXIN Agile Scrum Foundation je možné absolvovať priamo na záver certifikačného kurzu a akreditované školiace firmy ponúkajú cenovo zvýhodnené balíčky kurz + skúška. U iných, napr. PMI či IPMA, sa na prezenčnú skúšku musíte prihlásiť samostatne priamo u skúšobného inštitútu.

Pripravte si všetko, čo si musíte resp. je potrebné na skúšku priniest. Typicky aspoň 1 platný doklad totožnosti (u niektorých skúšok, napr. PMI, 2 doklady), u „open book“ skúšok povolenú literatúru, písacie potreby (hoci väčšinou Vám skúšobné centrá písacie potreby poskytnú), zátky do uší (ak ste citliví na ruch počas skúšky, niektoré skúšobné centrá Vám ich poskytnú).

Pripravte sa aj psychicky – majte zdravú sebadôveru.

Samotná skúška

- Príd'te v dostatočnom predstihu, v kl'ude.
- Prichystajte si „pracovisko“ vrátane občerstvenia, vybavte si „hygienické potreby“.
- Dodržiavajte pravidlá skúšky!
- Držte sa vyskúšanej stratégie, ktorá sa Vám osvedčila pri nácviku.
- Strážte si čas!
- Keď Vám dochádza energia, spravte si prestávku na občerstvenie (ak to pravidlá dovoľujú).
- Nemeňte odpovede len preto, že Vám na konci ostal čas!

Po skúške

Potvrďte si s dozorom online skúšky – pokiaľ je na skúške prítomný, resp. so skúšajúcim v prípade prezenčnej skúšky, kedy dostanete oficiálne výsledky, čo presne v nich bude, kedy a ako dostanete certifikát (ak ste skúšku zložili) a čo robiť v prípade, že by ste ju museli opakovať.

Po absolvovaní online skúšok získate výsledky spravidla hneď po ich absolvovaní a medzinárodné certifikáty, v prípade úspechu, buď okamžite – ako je to napr. v prípade P3.express Practitioner skúšky alebo do niekoľkých pracovných dní u ostatných skúšok.

Ak potrebujete ďalšie rady či informácie týkajúce sa skúšok, môžete mi napísať na ondek@potifob.com.

Podrobnejšie informácie o vybraných medzinárodných certifikačných skúškach a príprave na ne nájdete aj na www.potifob.sk.